



Les réponses à la Fiche Statistique

L'identification des exigences, l'évaluation de la satisfaction et l'amélioration de la communication deviennent des éléments indispensables pour analyser les résultats et en fine prendre les décisions.

Certains de nos auditeurs ont répondu à notre demande de remplir une Fiche Statistique.

Cette fiche a pour objectif de permettre à chaque auditeur de se sentir directement impliqué dans la prise de décision qui se fait au sein du département.

Il est crucial qu'il y ait un engagement de tous. Ce sentiment d'appartenance va certainement nous aider à renforcer notre image de marque au sein du secteur industriel.

Cette fiche statistique comprend plusieurs questions sur l'état professionnel de l'auditeur et sur sa satisfaction au niveau de la formation.

Avant de dresser les résultats, le chef du département adresse ses remerciements pour ceux qui ont répondu au questionnaire et surtout pour la franchise de certains d'entre eux.

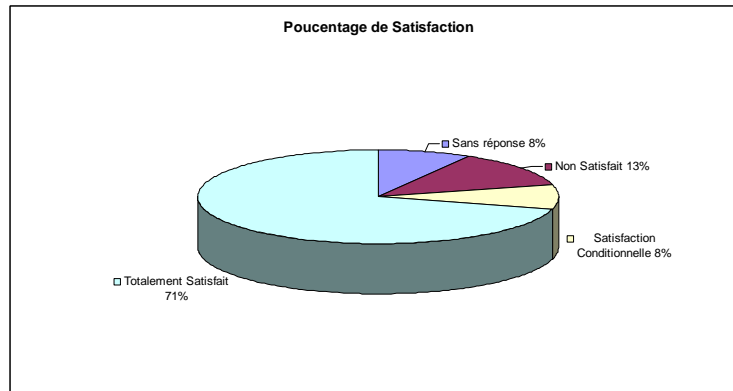
Les électrotechniciens étaient plus nombreux à exprimer leurs avis et leurs ambitions (> 40% des inscrits). Alors que les électroniciens étaient un peu plus réticent (< 5 % des inscrits). J'espère que la fiche statistique prochaine aura un taux de participation plus élevé.

Questions sur les expériences professionnelles

La majorité des auditeurs (99 %) est impliquée dans la vie professionnelle ce qui montre que nos auditeurs ont leurs regards croisés sur le travail.

Etes-vous satisfait de votre formation à l'ISAE ? Pourquoi ?

La figure suivante montre le taux de satisfaction exprimé :



On mentionnera d'abord que la plupart des auditeurs qui n'ont pas répondu à cette question ainsi qu'à la question suivante sont récemment inscrits à l'ISAE.

La satisfaction conditionnelle est une satisfaction qui est suivie par un '*mais*', du genre '*oui mais...*'. Voici les plus importants :

- *oui, mais pas de photocopiés pour les cours...* : On est entrain de travailler sur cette question, mais on peut dire, que le professeur doit au moins assurer une référence bibliographique qui pourra servir comme support du cours.
- *oui, mais on trouve des difficultés dans une des matières...* : C'est une question qui doit être réglée directement avec le professeur responsable de la matière.
- *oui, mais la formation est très longue...* : La réponse à cette question se trouve plus loin.

On trouvera ci-après les réponses aux non satisfaits de la formation :

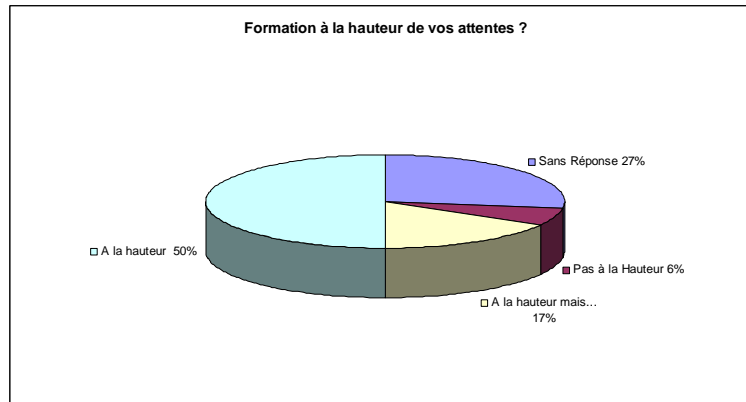
- *non car la formation est très longue...* : En fait, il faut savoir que le CNAM assure à l'auditeur une formation continue **à son rythme**. C'est le but du CNAM, la formation continue versus la formation initiale qui est assurée par les autres universités. Le CNAM est dédié aux auditeurs salariés qui souhaitent continuer leurs études tout en travaillant. On ne doit donc pas être trop pressé pour avoir le diplôme, ce qui compte pour nous c'est d'assurer un enseignement de qualité.
- *non car les matières sont trop compliquées...* : La complexité d'une matière est une question relative. L'auditeur doit s'assurer lors d'une inscription dans une UE d'avoir validé les pré-requis de cette matière. Quelques auditeurs ont même trouvé intéressant d'avoir des matières détaillées et compliquées.
- *non car il y a toujours des nouvelles conditions pour l'obtention du diplôme (exemple : DELF)...* : On est très intransigent concernant le DELF, car, comme l'a montré la fiche statistique qu'une grande partie des auditeurs ont des réels problèmes en langue française. Il ne faut pas oublier que le diplôme préparé est un diplôme, en premier lieu, français. Il n'est pas question qu'un auditeur puisse



arriver à s'inscrire en mémoire d'ingénieur sans qu'il puisse préparer correctement son rapport de mémoire et de savoir présenter son projet.

Cette formation était-elle à la hauteur de vos attentes ?

La figure suivante montre le taux de satisfaction exprimé :



Les plus importants points signalés par les auditeurs étaient :

- *à la hauteur mais les matières annuelles doivent être divisées en deux... : Ce n'est pas possible puisqu'on est attaché au cursus CNAM – Paris.*
- *à la hauteur mais les matières sont difficiles... : même réponse que ci-dessus.*
- *pas à la hauteur car il y a des cours inutiles comme les cours de management... : Au contraire, on tient plus que jamais aux cours de management. Car comme vous le verrez, la plupart de nos auditeurs qui arrivent à leur projet de fin d'études, une grande partie de leur travail touche à la gestion des projets. L'année prochaine, on mettra plus le point sur l'aspect managérial de l'ingénieur à l'aide des nouveaux cours qui seront ouverts.*

Qu'est ce que votre présence à l'ISAE vous a apporté ?

Les réponses tournaient autour de : *enrichissement des connaissances, meilleur futur, amélioration du poste de travail, amélioration des compétences scientifiques...*

Avez-vous des suggestions à faire ?

- *Travailler plus sur l'organisation... : On essaye.*
- *Mettre les notes des examens, ainsi que les programmes des examens et des enseignements sur Internet... : Ça va se faire.*
- *Amélioration de la bibliothèque... : Trois importantes commandes sont déjà faites concernant les tous derniers livres du domaine électrique pour qu'on puisse être au 'top' de l'information scientifique.*



- *Donner le diplôme sans expérience professionnelle...* : ce n'est pas le CNAM.
- *Manque de Communication - Amélioration de la divulgation de l'information* : Les outils de divulgation des informations sont pour le moment : l'affichage et le guide. On a remarqué que la plupart des auditeurs n'ont pas le guide, on vous conseille de l'avoir. On travaillera aussi sur l'Internet tout prochainement.
- *Règles administratives trop compliquées...* : On fait tout pour la simplifier.
- *Minimiser le nombre des années, augmenter le nombre de présence...* : L'important pour nous est de ne pas trop surcharger les auditeurs, qui sont déjà surchargés par leur travail, la priorité est orientée vers l'expérience professionnelle.
- *Aider les auditeurs à trouver un emploi...* : Entre Septembre-Décembre 2007, le département a affiché une dizaine d'offre d'emploi correspondant à une cinquantaine de poste dans le secteur industriel libanais. L'auditeur doit toujours consulter les annonces provenant du Département Génie Electrique

Avez-vous des remarques à soulever au Département Génie Electrique ?

- *Meilleure orientation pour les auditeurs...* : les portes du Département sont ouvertes pour tout auditeur désirant avoir un accompagnement, un appui pédagogique ou une consultation
- *Séparation des salles de cours...* : C'est fait.
- *Des chevauchements existent dans l'emploi du temps...* : C'est possible, certainement l'auditeur s'est inscrit dans 2 UE qui ne sont pas prévues pour être prise simultanément.